

Údaje o výrobci a dodavateli v ČR	
Výrobce	Infor Global Solutions (www.infor.com)
Pozice výrobce na světovém trhu	3. největší ERP producent s celosvětovými výnosy ve výši 2,1 mld. USD za rok 2006
Země původu	USA
Dodavatel v ČR	ITeuro, a.s. (www.iteuro.cz)
Aktivity dodavatele v ČR	Dodávky samostatného CRM řešení
	Dodávky samostatného BI řešení
	Dodávky samostatného APS/SCM řešení
	Dodávky ekonomického IS
	Dodávky hardwaru
	Systémová integrace, realizace IT projektů
	Poradenství v ekonomické oblasti
	Poradenství v oblasti strategického řízení
Globální obchodní model dodávky	Nepřímý – prostřednictvím výhradního zástupce (garanta) pro daný region
Obchodní model dodávky v ČR	Přímý – ITeuro jako jediný garant v ČR a zároveň systémový integrátor produktu
Počet konzultantů k produktu v ČR	10 (2006)
Údaje o produktu	
Název produktu	Infor ERP SyteLine
Prezentovaná verze a její uvedení na trh v ČR	7 (2003)
Klasifikace produktu	All-in-One ERP systém podporou APS/SCM, CRM a BI (ERP II)
Oborová řešení	Automobilový, letecký, vojenský, strojírenský, kovodělný, elektrotechnický, textilní, nábytkářský, plastikářský, gumárenský, spotřební, opravárenský, polygrafický průmysl
Zaměření produktu	Malé, střední i velké výrobní podniky
Původní záměr vývoje systému	Výrobní podniky
Počet zákazníků ve světě do roku 2006	4 500
Počet zákazníků v ČR do roku 2006	20
Vybrané reference v ČR	Česká Zbrojovka Uherský Brod, Primus CE, Exner nábytek, Construct A & D, Grund, Strojírny Třinec, ZKDesign
Podporované technologie ERP systému	
Operační systém serveru	Win2000, Win2003
Databázová platforma	MS SQL Server, Progress
Dvouvrstvá technologie klient/server	Ano
Třívrstvá technologie klient/server	Ano
Technologie tenkého klienta	Ano
Terminálový provoz	Ano
Integrační platforma (middleware) součástí ERP	Ne
Servisně orientovaná architektura	Ne

Provoz mobilních zařízení	Ano, offline i online provoz
EDI (EDI ready)	Ano
XML	Ano, bez webových služeb
Standardy podporovaných webových služeb	Ne
Java 2 Enterprise Edition	Ano
Microsoft.NET	Ano
Pokrytí hlavních podnikových procesů	
výroba (kusovníky, plán materiálu, řízení, údržba atp.)	Ano
logistika (prodej, objednávky, nákup, sklady atp.)	Ano
ekonomika (účetnictví, rozpočtnictví, controlling atp.)	Ano
personalistika (mzdy, výběr, školení pracovníků atp.)	Integrací externího řešení
Využití funkcionality ERP systému v klíčových oblastech	
výroba na sklad (Make-to-Stock)	Ano
výroba na zakázku (Production-to-Order)	Ano
montáž na zakázku (Assembly-to-Order)	Ano
inženýrské práce na zakázku (Engineer-to-Order)	Ano
diskrétní (diskontinuální) výroba	Ano
procesní (kontinuální) výroba	Ne
linková (kontinuální i diskontinuální) výroba	Ano
řízení údržby	Ano
řízení projektů	Ano
řízení zásob	Ano
řízení jakosti	Ano
Vlastní funkcionality ERP systému v oblasti SCM (řízení dodavatelských řetězců)	
CRP (Continuous Replenishment Planning)	Ano
VMI (Vendor Managed Inventory)	Ano
ECR (Efficient Customer Response)	Částečně
CPFR (Collaborative Planning, Forecasting, Replenishment)	Částečně
SCM funkcionality ERP systému lze nasadit samostatně	Ano
Vlastní funkcionality ERP systému v oblasti APS (pokročilé plánování a rozvrhování)	
Plánování s údaji nashromážděnými z celého podniku	Ano
Rozvrhování výroby	Ano
dopředné v čase – výpočet termínu splnění objednávky	Ano
zpětné v čase – výpočet doby zahájení produkce	Ano
s využitím TOC/DBR	Částečně
APS funkcionality ERP systému lze nasadit samostatně	Ano
Vlastní funkcionality ERP systému v oblasti CRM (řízení vztahů se zákazníky)	
Vícekanálové kontaktní centrum	Ne
Podpora obchodu (řízení kontaktů, obchodních případů atd.)	Ano
Podpora servisu (řízení dotazů, objednávek atd.)	Ano
Podpora marketingu (řízení kampaní, příležitostí, webu atd.)	Ano
CRM funkcionality ERP systému lze nasadit samostatně	Ano
Vlastní funkcionality ERP systému v oblasti SRM (řízení vztahů s dodavateli)	
Normalizace informací o dodavatelích a jejich definování	Ano

Analýza nákladů, třídění a klasifikace dodavatelů	Ano
Strategie nákupu, hodnocení dodavatelů	Ano
Procurement Scorecard, měření a hodnocení nákupu	Ano
SRM funkcionalitu ERP systému lze nasadit samostatně	Ne
Vlastní funkcionalita ERP systému v oblasti elektronické komerce	
B2B řešení	Ne
B2C řešení	Ano
e-Procurement řešení (portálový sběr nákupních požadavků)	Ne
Portálové řešení pro uživatele	Částečně
Výkaznictví a vícejazyčnost ERP systému	
současné účtování v jiné než lokální měně	Částečně
podpora a účtování v ostatních cizích měnách	Ano
výkaznictví podle jiných účetních norem (IFRS, IAS, GAAP)	Ne
vícejazyčnost systému	Ano
podpora Sarbannes-Oxley	Ano
Podpora řídicích konceptů	
Manufacturing Resource Planning (MRP II)	Ano
Just In Time (JIT)	Ano
KANBAN	Ano
SEIBAN	Ne
Theory Of Constraints (TOC)	Ano
Drum Buffer Rope (DBR)	Částečně
MSO (Modelování, simulace, optimalizace)	Ano
Jiné metody	Ne
Licencování ERP systému	
Současně pracující uživatelé	Ano
Pojmenování uživatelé	Ano
Průměrná jednotková cena ERP projektů SyteLine za rok 2005 v ČR	1 791 400 Kč